



Cadena de Codicia

Cómo la internalización domestica de Walmart produce bajos salarios todos los días y malas condiciones laborales para los trabajadores de bodega

Junio 2012

El Proyecto Nacional de Empleo

Autores:

Eunice Hyunhye Cho

Anastasia Christman

Maurice Emsellem

Catherine K. Ruckelshaus

Rebecca Smith

NELP

**National Employment
Law Project**

Resumen Ejecutivo

Pocas empresas estadounidenses han atraído a un escrutinio más intenso de su negocio y las prácticas laborales que Walmart. Sin embargo, mientras que las malas condiciones laborales y las violaciones de los salarios entre los empleados en las tiendas de la compañía han sido documentados y las violaciones a los derechos de los trabajadores atribuidas a los proveedores internacionales de Walmart bien publicadas, mucho menos entendidos son los abusos laborales generalizados que tienen lugar fuera de las tiendas de Walmart, pero en su cadena de abastecimiento interno, en el servicio de su línea de fondo aquí en los EE.UU. Estas violaciones a los derechos de los trabajadores son en gran parte el producto de la compañía Walmart y la práctica agresiva de “externalizar” los elementos de su almacenamiento, transporte y sistemas de bienes de entrega a las empresas que, a su vez, a menudo subcontratan el trabajo de otras entidades o particulares.

Estos trabajadores externalizados que trabajaban en nombre de Walmart trabajan en el fondo de una compleja jerarquía de intermediarios y en planes de empleo alternativos que los dejan vulnerables a significativos abusos a los derechos de los trabajadores e inseguros de donde buscar amparo. Walmart establece los parámetros para las condiciones de trabajo en estas instalaciones, a veces directamente en el sitio al tener manejadores de planta, y, a veces indirectamente a través de seguimiento de los costos operativos de los proveedores y el establecimiento de las demandas de los precios cada vez más estrictos. Pero cuando las cosas van mal, es cuando los contratistas son culpados, mientras que Walmart se deslinda de la responsabilidad por sus acciones y rendición de cuentas de su influencia sobre aquellos involucrados en su cadena de suministro masivo.

Este informe trata de arrojar luz sobre este lado de la sombra de la subcontratación por las empresas de altas ganancias como Walmart, y el impacto devastador de la práctica de los trabajadores estadounidenses. Se trata de un estudio de caso de cómo la externalización interna, cuando no está bien regulada por las leyes robustas, y cuando se utiliza por las agresivas reducciones de costos de los gigantes corporativos, exprime todos los involucrados en la cadena de suministro más allá de sus límites, en última instancia, imponiendo dolor severo en la mano de obra subcontratada. En el caso de los sistemas de Walmart de logística, es una historia de trabajo de bodegas con salarios bajos y extremadamente peligrosos, con los trabajadores cargando y descargando cajas, de hasta 200 libras de los contenedores de transporte en un sistema de pago a destajo durante días y horas y horas.

Pero también es una historia inspiradora de una fuerza laboral diversa y talentosa que se está organizando con valentía y corre el riesgo de represalias por parte de Walmart y sus contratistas por luchar por condiciones de trabajo justas, y por los funcionarios estatales empeñados en asegurar que las leyes laborales y de empleo sean cumplidas en toda su capacidad, para nivelar el campo de juego para los empleadores respetuosos de la ley. Enfocándose en trabajadores de bodegas que trabajan en el sur de California y en otras partes, los cuales mueven productos de Walmart en los EE.UU., este informe tiene por objeto promover un debate más amplio acerca de las decisiones de las corporaciones de contratar partes intensivas de trabajos peligrosos a la oferta más baja, y los efectos negativos que esto puede tener sobre los trabajadores, sus familias y comunidades.

Como se describe más adelante, una mayor transparencia y rendición de cuentas dentro de estas cadenas de logísticas de varias capas, se necesitan con urgencia. En un momento de crecimiento económico de EE.UU. se inclina pesadamente hacia industrias de bajos salarios, es crucial que el público y los políticos tengan un mayor conocimiento de las prácticas y estrategias que están impulsando este cambio desigual. Esperamos que este informe y el estudio del caso contribuirá a una comprensión más amplia.

De especial importancia, el informe detalla los hallazgos y conclusiones siguientes:

La subcontratación interna va aumentando en las principales industrias de EE.UU.: La contratación es cada vez más común en muchas de las industrias más grandes y de más rápido crecimiento de la nación, incluyendo la construcción, los jornaleros, los servicios de limpieza, cuidado de salud en el hogar, el almacenamiento y venta al por menor, la agricultura, aves de corral y de procesamiento de carne, alta tecnología, entrega, transporte, trabajo a domicilio, y el sector público. Incluso los hoteles han comenzado a externalizar las funciones tradicionales, incluidos los servicios de limpieza. A menudo, apoyándose en el uso de agencias de trabajo temporal, la subcontratación de estas industrias también ha dado lugar a los salarios comparativamente más bajos por trabajos similares a los puestos de trabajo que antes realizaban directamente por la empresa.

Walmart exprime la cadena de suministro y de los trabajadores contratistas en EE.UU.: la política de Walmart de imponer precios cada vez más bajos tiene serias implicaciones para las condiciones de trabajo en toda la cadena de suministro de Walmart. Incluso los grandes fabricantes no son inmunes a las presiones que Walmart puede imponer a sus márgenes de ganancias y, por extensión, sus prácticas de empleo. La estrategia de negociación declarada por Walmart como “Plus One” la cual requiere que todos los proveedores y contratistas reduzcan sus precios de bienes, aumenten la calidad o la velocidad de la entrega cada año, claramente es un ejemplo de la presión que comprime los márgenes de los contratistas y alienta la baja conducta del empleo, como escatimar en materia de seguridad, salarios y violar las leyes de horas.

Las Operaciones externalizadas de la logística de Walmart elevan preocupantes críticas laborales: A medida que el liderazgo de Walmart, una vez explicó a los analistas de Wall Street, “El concepto erróneo es que estamos en el negocio de ventas, estamos en el negocio de la distribución.” Mientras que Walmart mantiene un sistema de distribución extenso y sofisticado operado internamente, también se basa en algunos de los proveedores de tercera mano mas grandes del país para transportar y almacenar sus mercancías, incluidas las de Schneider National y Swift Transportation, que a su vez contratan una compleja red de agencias de empleo temporal para proveer la mano de obra de bodega. En los centros logísticos más importantes alrededor de los EE.UU., desde el sur de California a Chicago a Nueva Jersey, los trabajadores empleados por las operaciones de logística externalizados de Walmart han elevado las denuncias de salarios no pagados, salud y seguridad y otras violaciones graves de mano de obra.

Violaciones laborales son extensas en el Inland Empire del sur de California, el cual es un nervio central de bodegas para los productos de Walmart. Bajo la atenta mirada de los gerentes de Walmart, las operaciones de bodegas externalizadas de Schneider Logistics y sus empresas de trabajo temporal (Rogers Premier y Impact Logistics) han producido extensas violaciones de sueldos, horas extras, y violaciones de salud y seguridad las cuales son objeto de una demanda colectiva. De hecho evidencia producida como resultado de la demanda aclara que Walmart está íntimamente involucrado en las operaciones diarias de las operaciones de Schneider, quienes exclusivamente mueven bienes para Walmart. Este informe, según documentos judiciales y las investigaciones recientes de la Comisión Laboral de California y la División de California de Seguridad y Salud Ocupacional (Cal / OSHA) revelan la amplitud de los abusos laborales que toman lugar en estas bodegas. Estos incluyen sistemas confusos de “trabajo a destajo” en los que los trabajadores sólo se les paga por la descarga y la carga de los contenedores, y no para otro trabajo realizado, como trabajar largas horas sin pago de horas extras, por los registros de pago ilegales y falsificados, y por las condiciones de trabajo peligrosas (especialmente por el exceso de calor, presión por aumentar la velocidad, y por el almacenamiento inestable de bienes). Estas condiciones también han creado un clima de temor entre la fuerza laboral que en gran parte es latina quien reclamo las violaciones de trabajo y posteriormente fueron amenazados con ser despedidos, y el fallo de un tribunal federal reivindicó a los trabajadores quienes denunciaron las represalias.

La externalización doméstica impone un peaje especialmente grave en los trabajadores latinos en el sur de California y en todo los EE.UU.: los latinos a menudo representan un gran segmento de las industrias donde la externalización doméstica por parte de las grandes corporaciones es más frecuente. Además, las mismas industrias que implementan subcontratación y el empleo vulnerable, muchas veces trabajadores latinos, frecuentemente tienen las tasas más altas de violaciones en los lugares de trabajo basado en las normas fundamentales del trabajo. Un estudio de 2009 de más de 1.800 trabajadores de bajos ingresos en Los Angeles - casi 1300 de ellos latinos - encontró que violaciones de salario mínimo afecta el 38.3 por ciento de los trabajadores, y que un sorprendente 79.6 por ciento de los trabajadores latinos han sufrido la violación de sus derechos en el pago de horas extras la semana anterior a la encuesta. Empresas de logística no son una excepción. En las ocupaciones de producción, empaque y almacenamiento en la encuesta de Los Angeles, las violaciones a las horas extras llegó a 37,3 por ciento de los trabajadores, con violaciones en contra a su derecho para comer que afecta a 83,4 por ciento de estos trabajadores.

Debemos exigir que las grandes empresas se responsabilicen de abusos contra los derechos de los trabajadores que resultan de la externalización doméstica sin restricciones. El reto para los políticos y agencias de ejecución es utilizar las herramientas existentes de aplicación efectiva para proteger los intereses de los trabajadores, mientras que el desarrollo de nuevos modelos para mantener estas entidades corporativas responsables de las condiciones que generan dentro de la producción y las pirámides de logística las cuales ellos controlan. El informe ofrece una combinación de estrategias que recorren un largo camino a: (1) hacer cumplir las leyes existentes que mantienen varias entidades solidariamente responsables de los trabajos realizados en el negocio, (2) promover leyes innovadoras estatales y federales y estrategias de aplicación para destacar los abusos de contratación; (3) asegurar un acuerdo de Walmart y otros controladores de la cadena de suministro a adoptar códigos de conducta fuertes, y (4) documentar el alcance de la contratación externa y su impacto en los trabajadores estadounidenses.